Checklist tegen IPTV-oplichting

Vijftien checks vóór je betaalt voor een tv-abonnement, tijdens het betalen, bij het installeren van een app en als er iets misgaat. Print hem of bewaar de pdf.

Voordat je betaalt

- ☐ Ik kan de dienst vóór het betalen op mijn eigen scherm testen, bijvoorbeeld met een gratis proef.
- ☐ Ik vond de contactgegevens van de verkoper op zijn eigen website en typte het adres zelf in.
- ☐ Ik heb schriftelijke voorwaarden gelezen: wat ik krijg, hoe lang, en wat er gebeurt als het stopt.
- ☐ Het aanbod is geen 'levenslang'-deal en geen heel lage prijs zonder proef en zonder voorwaarden.
- ☐ Ik koop geen login die door een andere klant wordt doorverkocht of gedeeld.

Bij het betalen

- ☐ Het betaalverzoek kwam via het officiële kanaal van de verkoper, nadat ik had besteld.
- ☐ Niemand vroeg om mijn e-mailwachtwoord, bankgegevens of eenmalige beveiligingscodes.
- ☐ Ik bewaar de bestelling, de betaalreferentie en de berichten tot mijn toegang werkt.

Bij het installeren van een app

- ☐ De player-app komt uit een officiële winkel of van de eigen website van de uitgever.
- ☐ Ik heb geen aangepast of 'premium unlocked'-appbestand geïnstalleerd dat via een link werd gestuurd.

Als er iets misgaat

- [ ] Ik neem snel contact op met mijn betaaldienst over een geschil; er gelden vaak termijnen.
- [ ] Ik stop verdere betalingen en betaal nooit extra om een terugbetaling 'vrij te geven'.
- [ ] Ik wijzig elk gedeeld wachtwoord en zet tweestapsverificatie aan.
- [ ] Ik verwijder apps die via onofficiële links kwamen.
- [ ] Ik meld het bij mijn nationale meldpunt voor consumenten of fraude.

Volledige gids: streamoratv.org/nl/iptv-scams/ · Bron: Streamora (streamoratv.org)